## Отчет

## по показателям оценки эффективности деятельности директора ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района» Постновой Марины Леонидовны

за 3 квартал 2017 года

<b>№</b> п/п	Наименование пока- зателя эффективности деятельности  иплата за качество выпо	Показатель оценки	<b>Критерии</b> оценки	Наименование отчетных документов и данных руководителей учреждений, на основании которых производится оценка деятельности директора	Отчетные данные	Оценка в баллах (за-пол-няется министерством социальной политики Нижегородской области)
1.1.	Обеспечение ком- плексной безопасности организаций социаль- ного обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской обла- сти (далее - Учрежде- ния), и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, санитарногигиенических правил, в том числе в части профилактики массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Замечания отсутствуют, либо устранены в установленные сроки имеются замечания, срок устранения которых не истек, либо устранение которых в установленный срок не возможно без дополнительного финансирова-	Сведения директора учреждения об отсутствии замечаний  Сведения директора учреждения о наличии замечаний с указанием перечня замечаний, установленных предписаниями сроков устранения и объемов необходимого дополнительного финансирования за счет средств областного бюджета	Проверок надзорными органами в III квартале 2017 года не проводилось. Замечания по ранее проводимым проверкам отсутствуют.	

			ния за счет средств областного бюджета	*Сведения по имеющимся не устраненным замеча-		
			ного оюджета	ниям предоставляются независимо от срока дав-		
				ности установленного		
				предписанием		
			Имеются не	Сведения директора		
			устраненные в	учреждения о наличии за-		
			установленный	мечаний с указанием пе-		
			срок замечания	речня замечаний, установ-		
			текущего харак-	ленных предписаниями		
			тера, устранение	сроков устранения и объ-		
			которых воз-	емов финансирования без		
			можно без до-	привлечения дополни-		
			полнительных	тельных средств област-		
			средств област-	ного бюджета		
			ного бюджета			
		Организация дея-	Отсутствие	Сведения директора учре-	Травматизм в учреждении отсутству-	
		тельности по охране	травматизма	ждения об отсутствии трав-	ет.	
		труда		матизма в учреждении		
			Наличие	Сведения директора	Наличие несчастных случаев с клиен-	
			несчастных слу-	учреждения о наличии	тами и работниками по вине учрежде-	
			чаев с клиентами	несчастных случаев в	ния не зафиксировано.	
			и работниками	учреждении		
			по вине учре-			
1.2			ждения		D	
1.2.	Оснащенность учре-	Проведение меро-	Да	Сведения директора	В учреждения проведены следующие ме-	
	ждения помещениями,	приятий по благо-		учреждения о проведен-	роприятия по благоустройству прилегаю-	
	оборудованием, техни-	устройству прилега-		ных мероприятиях по бла-	щей территории, в том числе с использо-	
	ческими и иными	ющей территории с		гоустройству прилегаю-	ванием внебюджетных средств:	
	средствами, необходи-	использованием		щей территории (с указа-	1.Уборка прилегающей территории	
	мыми для качествен- ного оказания социаль-	привлеченных		нием краткого перечня проведенных мероприя-	от мусора. 2. Уход за цветниками у здания Центра	
	ных услуг и соответ-	средств		тий)	(прополка, полив), все работы выполня-	
	ствующими установ-			11111)	лись силами работников учреждения.	
	ленным нормам и нор-		Нет		тись ставии расстинов у преждения.	

мативам, в том числе с учетом требований по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности в Нижегородской области	Проведение ремонтных работ в Учреждении, с учетом работ, проведенных собственными силами (за исключением работ, проводимых по предписаниям надзорных органов)	Нет	Сведения директора учреждения о перечне выполненных ремонтных работ, проведенных в соответствии с утвержденной проектно-сметной документацией *работ, проводимых в соответствии с утвержденной проектно-сметной документацией	<ol> <li>Побелка фасада здания (работа выполнялась силами работников учреждения).</li> <li>Проведен мелкий косметический ремонт в кабинетах (покраска труб, дверей, подоконников). Работа проводилась также силами работников учреждения.</li> </ol>
	Приобретение нового оборудования, мебели и инвентаря для расширения спектра и повышения качества социальных услуг (за исключением закупок, проводимых по предписаниям надзорных органов)*	Да	Сведения директора учреждения о перечне приобретенного учреждением имущества независимо от источника финансирования, учтенное на балансе учреждения  * оборудование, учтенное на балансе учреждения	Для расширения спектра услуг и повышения качества социального обслуживания учреждением приобретено следующее имущество:  1. Велосипеды - для социальных работников, работающих в отдаленных населенных пунктах (10 шт. внебюджетные средства 68000 руб.).  2. Стол письменный - для работы специалистов (1 шт. внебюджетные средства 3100руб.).  3. Информационные стенды для размещения информации в сельских администрациях (8 шт. внебюджетные средства 44600 руб.)  5. Кресла пластиковые для проведения культурно-массовых мероприятий с ветеранами (40 шт. внебюджетные средства 15960 руб.)  6. Стол пластиковый для проведения культурно-массовых мероприятий с ветеранами (5 шт. внебюджетные средства 4495 руб.)  7. Тумба под радиоаппаратуру в Отделение дневного пребывания (1 шт. внебюджетные средства 4400 руб.)

			Нет		8. Тактильное оборудование – в рамках мероприятий по обеспечению доступности учреждений (внебюджетные средства 53424 руб.)	
1.3.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Наличие фиксированных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными порезультатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными	Не имеются Имеются	Сведения о наличии (от- сутствии) обоснованных жалоб предоставляют: -директор учреждения; - отдел документооборота и контроля; - управление министер- ства социальной политики Нижегородской области (далее – министерство), курирующее деятельность	Обоснованных жалоб в учреждении не зафиксировано.	
		органами  Независимая оценка качества предоставления социальных услуг*	Положительная оценка общественного совета	учреждения Сведения общественного совета, созданного при министерстве (информация представляется управлением министерства, курирующим деятельность учреждения), и (либо) общественного (попечительского) совета, созданного в учреждении (информация представляется директором учреждения) *проводится общественным советом, созданным при министерстве социальной политики Нижегородской области и (либо) обществен-	Областным общественным советом, созданным при министерстве социальной политики Нижегородской области, утвержден рейтинг учреждений социального обслуживания. Учреждению дана положительная оценка. (Протоколом заседания общественного совета независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания от 19.02.2015г. № 1). Учитывая, что рейтинг учреждений социального обслуживания формируется не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года, до утверждения нового рейтинга принимается положительная оценка деятельности учреждения.	
			Отрицательная оценка обще- ственного совета	ным (попечительским) советом, созданным в учреждении		

1.4.	Наличие попечительского (общественного, наблюдательного) совета в Учреждении	Участие попечительского (общественного, наблюдательного) совета в независимой оценке качества работы Учреждения	Да Нет	Сведения директора учреждения о создании в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участии в независимой оценке качества работы учреждения	В учреждении созданы: 1. Попечительский и общественный советы. В 3 квартале 2017 года проведено очередное заседание попечительского совета по вопросам развития материально-технической базы учреждения. (протокол № 3 от 25.09.2017г.)	
1.5.	Обеспеченность Учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги	Доля укомплектованности (отношение количества ставок, занятых основными работниками и работниками, работающими на условиях внутреннего и внешнего совместительства, к штатной численности, скорректированное на коэффициент совмещения профессий (должностей) (не более 1,25) в случае, если работник, оказывающий социальные услуги по основной профессии (должности), осуществляет совмещение по профессии (должности), предполагающей оказание социальных услуг)	Менее 90%	Сведения директора учреждения об укомплектованности учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги (с приложением расчета)	Расчет: в Приложение № 1	

1.6.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Проведение работы по своевременному размещению и обновлению информации о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах на интернет-сайте	Информация регулярно обновляется (дополняется)	Сведения директора учреждения о размещении на интернет-сайте учреждения обновленной информации о социальных услугах с указанием времени обновления	Информация о социальных услугах на интернет-сайте учреждения постоянно дополняется и обновляется. Последнее обновление 26.09.2017 года. Приложение № 2.
		Проведение работы по своевременному размещению и обновлению информации о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах на стендах учреждения	Информация регулярно обновляется (дополняется)	Сведения директора учреждения о размещении на стендах учреждения обновленной информации о социальных услугах с указанием времени обновления	Информация о социальных услугах на стендах учреждения постоянно дополняется и обновляется. Последнее обновление 26.09.2017 года. Приложение № 3.
1.7.	Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников*	Нет	Сведения директора учреждения о численности работников, подлежащих переподготовке в отчетном периоде в связи с окончанием срока действия квалификационной категории, и повысивших квалификацию в установленные сроки  * работников, повышение квалификации которых является обязательным условием для профессиональной деятельности в учреждении	Сроки повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам, соблюдаются. В 3 квартале 2017 года обучение не планировалось.

II.B	ыплата за интенсивност	ь и высокие результат	ы работы		
2.1.	Содействие развитию отрасли социальной защиты населения, включая инновационную деятельность	Организация и проведение инициативных мероприятий областного, районного и межрайонного значения, в том числе с привлечением внебюджетных средств	Да Нет	Сведения директора учреждения о работе в качестве организатора (совместно с министерством социальной политики Нижегородской области) мероприятий областного, районного и межрайонного значения	Учреждение приняло участие в организации и проведении мероприятий областного, районного и межрайонного значения, в том числе с привлечением внебюджетных средств. Информация прилагается Приложение № 4.
		Разработка внедрение новых и развитие действующих для учреждения социальных технологий по социальному	Да	Сведения директора учреждения о разработке и внедрении новых для учреждения социальных технологий (в том числе о введении новых видов со-	Учреждение приняло участие в разра- ботке и внедрении новых для учре- ждения социальных технологий по со- циальному обслуживанию населения. Информация прилагается Приложение № 5.
		обслуживанию насе-	Нет	циальных услуг)	
III.	∟ Премиальная выплата п	ления по итогам работы	1		
3.1.	Выполнение государственного задания	Объем выполнения государственного задания (далее – ГЗ)*	Свыше 90% от 85 до 90% менее 85%	Сведения директора учреждения о выполнении ГЗ в разрезе услуг, на предоставление которых установлено ГЗ:  1.  2.  3.  4.  5.  (наименование услуги - ГЗ, факт, % выполнения)  *Оценка проводится по среднему значению выполнения ГЗ всеми подразделениями	

3.2. Своевременно представлени ных, кварталь довых отчетог стической отч других сведен качество	я месяч- ьных и го- в, стати- четности,	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	Да Нет	Сведения соответствующих структурных подразделений министерства, в которые предоставляется отчетность	
3.3. Целевое, прав эффективное вание бюджетны в том числе в государственния; эффективност дования средоченных от взи платы с гражд предоставлен альных услуг	использо- гных и их средств, рамках ного зада- гь расхо- ств, полу- имания дан за ие соци-	Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода по вине учреждения  Наличие нарушений финансовохозяйственной деятельности, установленных в ходе проверок, в части:  - ведения бухгалтерского (бюджетного) учета  - нецелевого, неправомерного, неэффективного расходования средств областного бюджета в виде субсидий и средств, полученных от иной приносящей доход деятельности	Нет         Да         Да         Да         Да	Сведения управления финансового учета и бюджетной политики о наличии в учреждениях просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода, сформированные на основании данных учреждений Сведения директора учреждения и контрольноревизионного отдела	

		Наличие локального акта учреждения, регулирующего поступление и расходование благотворительной и спонсорской помощи	Да Нет	Сведения директора учреждения о наименовании и реквизитах локальных актов учреждения, регулирующих порядок и расходование благотворительной и спонсорской помощи	
3.4.	Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с региональной «дорожной картой»	Соблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по Нижегородской области	Нет	Сведения управления финансового учета и бюджетной политики, сформированные на основании данных ежеквартальных форм федерального статистического наблюдения, представленных учреждениями в Нижегородстат	
3.5.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда Учреждения	Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения*	Нет	Сведения управления финансового учета и бюджетной политики о доле оплаты труда работников административно-управленческого персонала* в фонде оплаты труда учреждения (с указанием начисленного (нарастающим итогом с начала года) фонда заработной платы всех работников учреждения и работников административно-управленческого персонала)	

		1			,
				* Перечень работников, от-	
				носимых к административ-	
				но-управленческому персо-	
				налу, утверждается мини-	
				стерством социальной поли-	
				тики Нижегородской обла-	
				сти	
3.6.	Соблюдение целевого	Соблюдение уста-	Да	Сведения управления фи-	
	соотношения средней	новленного учреди-		нансового учета и бюд-	
	заработной платы ос-	телем целевого со-		жетной политики о соот-	
	новного и вспомога-	отношения средней	Нет	ношении средней зара-	
	тельного персонала	заработной платы		ботной платы основного и	
	учреждения	основного и вспомо-		вспомогательного персо-	
		гательного персона-		нала учреждения* (с ука-	
		ла учреждения*		занием фонда начислен-	
				ной заработной платы и	
				среднесписочной числен-	
				ности этих категорий ра-	
				ботников за отчетный пе-	
				риод (показатели рассчи-	
				тываются нарастающим	
				итогом с начала года))	
				* Перечень работников,	
				относимых к основному и	
				вспомогательному персо-	
				налу, утверждается мини-	
				стерством социальной по-	
				литики Нижегородской	
				области	
				OOMAC I FI	

IV.	IV. Премиальные выплаты в связи с юбилейными датами						
4.1.	Личный вклад в развитие Учреждения	Организация и проведение инициативных мероприятий районного и межрайонного значения или привлечение дополнительных внебюджетных источников финансирования, включая спонсорскую помощь, направленных на развитие социального обслуживания (оценивается за последние 12 месяцев, предшествующих юбилейной дате)	нет	выплата не устанавливается	-		
	Премиальные выплаты в Личный вклад в развитие Учреждения	связи с праздничными Организация и проведение мероприятий регионального или районного значения	да	Учреждение приняло участие в мероприятиях регионального и районного значения (приложение № 4)	-		
5.2.	Успешное и добросовестное исполнение должностных обязанностей	Отсутствие дисци- плинарного взыска- ния	не имеется	одновременного выполнения 2 показателей	-		

VI. I	VI. Премиальные выплаты в связи с профессиональными праздниками					
6.1.	Личный вклад в развитие Учреждения	Организация и проведение мероприятий регионального или районного значения	нет	выплата устанавливается при условии одновременного выполнения 2 показателей	- -	
6.2.	Успешное и добросовестное исполнение должностных обязанностей	Отсутствие дисци- плинарного взыска- ния	не имеется		-	

Директор ГКУ УСЗН Павловского района	(подпись)	Серебряков С.Р. (расшифровка подписи)
Главный бухгалтер ГКУ УСЗН Павловского района	(подпись)	<u>Белова М.А.</u> (расшифровка подписи)
Исполнитель М.Л. Постнова.		d II

## Приложение №1

К отчету по показателям эффективности деятельности директора ГБУ "ЦСОГПВИИ Павловского района" к пункту 1.5. Показатель оценки "Доля укомплектованности (отношение количества ставок, занятых основными работниками и работниками, работниками, работниками на условиях внутреннего и внешнего совместительства, к штатной численности, скорректированное на коэффициент совмещения профессий (должностей) (не более 1,25) в случае, если работник, оказывающий социальные услуги по основной профессии (должности), осуществляет совмещение по профессии (должности), предполагающей оказание социальных услуг)"

Всего штатных	из них количество штатных единиц,	из них фактическое количество штатных единиц,		Доля	фактическое количество	Коэффициент	Итого доля		
единиц,	выделенных учреждению на замещение	занятых должностями, относящимися к основному		укомплектованности (без	штатных единиц, занятых	совмещения	укомплектованности,		
предусмотренны	должностей, относящихся к основному	персоналу		корректировки	на условиях совмещения	(формула!!!)	скорректированная на		
х штатным	персоналу (перечень должностей				совмещения)			коэффициент	
расписанием	утверждается приказом директора	Всего	основные работки	совместители	(формула!!!)			совмещения профессий	
учреждения (для	учреждения на основании приказа	(формула!!!)	•	(внутренние и				(формула!!!)	
сведения)	министерства от 21.02.2014 №123)	(1 1 )		внешние)					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Образец расчета, если в учреждении нет штатных единиц, занятых на условиях совмещения									
192	161.75	161.75	161.50	0.25	100	0	0	100	
Образец расчета, если в учреждении есть штатные единицы, занятые на условиях совмещения (расчитываем до столбца 8 включительно, смотрим на коэффициент совмещения (более или менее 1,25) и применяем									

соответствующий вариант расчета столбца 9: если коэффициент совмещения менее 1,25, то применяем вариант 1, если более - то вариант 2)

К отчету по показателям эффективности деятельности директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района» за 3 квартал 2017года (к п.1.6)

Информация размещается 1 раз в неделю на сайтах учреждения, Министерства социальной политики Нижегородской области, а так же на сайте администрации Павловского муниципального района.

Во 3 квартале размещена информация на следующие темы:

- 1. «Летние посиделки»
- 2. «Компьютерные курсы»
- 3. «Бригадный метод»
- 4. Встреча с катехизатором из г. Богородска Мухиным В.А.
- 5. «Навстречу празднику»
- 6. Час трудотерапии. Рисование гуашью «Маковая поляна».
- 7. День святых Петра и Февронии.
- 8. Конкурс цветников.
- 9. «Лето сезон кишечных инфекций»
- 10. «О стационарном социальном обслуживании отдельных категорий граждан в государственных учреждениях системы социальной защиты».
- 11. «День здоровья»
- 12. Поездка в Дальне-Давыдовский Богородицкий женский монастырь.
- 13. Поездка в с. Комарово.
- 14. «Мы хотим жить без террора».
- 15. Поездка в храм Благовещения Пресвятой богородицы п. Тумботино.
- 16. Участие в межрайонном семинаре в р.п. Вача.
- 17. «В городском саду играет духовой оркестр...»

Приложение №3 К отчету по показателям эффективности деятельности директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района» за 3 квартал 2017 года (к п.1.6)

На стендах учреждения размещена информация о деятельности учреждения, которая обновляется (дополняется) ежеквартально, а так же по мере поступления новой нормативной документации.

Последнее размещение 26.09.2017года.

- В 3 квартале размещена следующая информация:
- 1. «90 лет государственному пожарному надзору».
- 2. «Школа безопасности» тренировка гражданской обороны
- 3. «Осторожно, сигарета».
- 4. «Наступает осенне-зимний пожароопасный период».

- 1. Участие ветеранов отдыхающих в отделении дневного пребывания и находящихся на надомном обслуживании в праздничном шествии, посвященном «Дню города».
- 2. Во исполнение плана работы по направлению «Социальный туризм» в 3 квартале 2017 года были организованы поездки:
  - п. Сосновское «Центр развития народных промыслов и туризма»;
  - г Павлово храм «Покрова Пресвятой Богородицы»;
  - с. Давыдово храм «Крещение Господне»;
  - г. Ворсма храм «Казанская Божья Матерь»;
  - г. Гороховец «Дом народного творчества и ремесел»;
  - г. Павлово «Выставочный зал», «Краеведческий музей»;
  - п. Тумботино, храм «Благовещения Пресвятой Богородицы».
- 3. В честь празднования «Дня семьи, любви и верности» организована экскурсия для отдыхающих в отделении дневного пребывания в с. Жайск.
- 4. Еженедельно проводятся выезды «Мобильной бригады» по заранее разработанному плану-графику в отдаленные населенные пункты Павловского района (было организовано 13 выездов, обслужено 130 человек).
- 5. Прошли 5 заседаний мини-клубов на дому для граждан, находящихся на надомном обслуживании на темы:
  - Православный праздник «Петра и Февронии»;
  - «Ильин день»;
  - «Яблочный спас»;
  - «Праздник осени»;
  - «Вера, Надежда, Любовь и мать их Софья»

Всего в заседаниях мини-клубов приняли участие 110 человек.

- 6. Организация и проведение спортивного межрайонного мероприятия «Быстрые, ловкие, смелые». В соревновании приняли участие сотрудники социальной защиты населения Павловского района, а также команды ветеранов и команды детей с ограниченными возможностями Вачского, Павловского, Сосновского районов.
  - 7. Проведены занятия по «Школе ухода» на темы:
  - «Аллергия симптомы и причины»
  - «Лето сезон кишечных инфекций»;
  - «Особенности пищевого отравления».
  - 8. Проведение занятий по «Школе безопасности»:
  - лекция на тему «Индивидуальный пожарный извещатель»
  - «операция «Грибы»
- 9. Проведение совместного мероприятия с начальником службы участковых и ПДН МО МВД России «Павловский» майором полиции Каширниковым А.В.
  - «Мы хотим жить без террора»;
  - «Осторожно мошенники!»
- 10. Совместно с инспектором ОГПН проведен рейд «Безопасное жилье», обследовано 40 домовладений.

## Приложение №5

К отчету по показателям эффективности деятельности директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района» за 3 квартал 2017года (к п.2.1)

В 3 квартале 2017 года разработаны и внедрены в работу новые формы:

1.Во исполнение поручения Министерства социальной политики Нижегородской области в рамках реализации государственной программы «Развитие здравоохранения Нижегородской области на 2013-2020 годы» и пункта 1.2 протокола совещания главных врачей медицинских организаций и директоров управления социальной защиты населения Нижегородской области по показателям смертности населения от 13.01.2017 г. №2/17 проводилась работа по подворному обходу одиноко проживающих граждан старше 70 лет и инвалидов 1 и 2 группы. Всего было пройдено и опрошено 7760 человек. Совместно с работниками здравоохранения осмотрено 788 человек, находящихся на надомном обслуживании.

- 2. Обучение компьютерной грамотности на дому. В 3 квартале прошли обучение 4 человека.
- 3. Объявлен смотр-конкурс «Лучший цветник 2017г.» среди граждан, находящихся на надомном обслуживании (приказ № 20 осн от 15.05.2017г.) Цель конкурса: благоустройство и озеленение территории граждан, находящихся на надомном обслуживании, в летний период, а также повышение эмоционального фона обслуживаемых граждан. В конкурсе приняли участие 13 ветеранов, всем участникам были вручены сладкие подарки.
- 4. 14.09.2017 года сотрудники центра приняли участие в межрайонном семинаре в р.п. Вача на тему «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 года 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
- 5. В ходе подготовки к Дню Пожилого человека впервые была использована новая форма работы. Учащимися начальных классов общеобразовательных школ Павловского района были изготовлены открытки «Доброты», для вручения гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому.