

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета
по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»

г. Навашино

от 27 ноября 2018 г.

Присутствовали – 8 человек

Повестка дня:

1. Анализ проведения мероприятий по организации доступной среды для граждан пожилого возраста и инвалидов на новых площадях отделения дневного пребывания.
2. Выявление совместно с представителями обществ ветеранов и инвалидов, членов Общественного Совета, граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.
3. Проведение опросов получателей социальных услуг в соответствии с анкетами.

По 1 вопросу слушали: Зайцеву О.Н., председателя Совета.

Члены совета проанализировали работу учреждения по данному вопросу. Учреждением проведены мероприятия по организации доступной среды для граждан пожилого возраста и инвалидов на новых площадях отделения дневного пребывания. Установлены на фасаде отделения дневного пребывания:

- уличная табличка со шрифтом Брайля;
- тактильная пиктограмма для доступности инвалидов;
- тактильно-сенсорная кнопка вызова помощи;
- уличная табличка об открытии социальной парикмахерской и режиме ее работы.

Созданы благоприятные условия для отдыха и оздоровления граждан с ограниченными возможностями. Однако требуется проведение дополнительных мероприятий по организации доступной среды: оборудование пандуса при входе в отделение, установка поручней в помещении, оборудование велостоянки и др.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Рекомендовать учреждению: продолжить проведение мероприятий по организации доступной среды для маломобильных граждан.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 2 вопросу слушали: Румянцева В.А., члена Совета. Председатели первичных организаций Совета ветеранов при проведении подворных обходов выявили 24 человека из числа одиноких и одинокопроживающих пожилых граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, в том числе в сельской местности. Все они признаны нуждающимися в УСЗН г.о. Навашинский, поставлены на очередь, осуществляется их патронаж до зачисления на надомное обслуживание социальным работником и специалистами отделения срочного социального обслуживания.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить работу по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

Голосовали: «за» единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

По 3 вопросу слушали: Зайцеву О.Н., председателя Совета.

Члены Совета Парютина Н.Х, Терешкина А.Г. провели анкетирование 41 получателя услуг в отделениях социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания. Получатели положительно оценивают качество предоставляемых услуг. Отрицательных отзывов нет.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Одобрить работу ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель
Общественного совета



О.Н.Зайцева

Секретарь



В.Б.Стрекаловская